

Informationen zum Feldtest «Service für Barrierefreie Ferien im Bodenseeraum»

Ablauf

Während dem Feldtest verbringen Sie 5 Tage (Montag bis Freitag) in einem der beteiligten Hotels. Sie können auch eine Begleitperson mitnehmen. Sie spielen dabei den gesamten Service durch (Auswahl des Angebots, Planung der Ferien, Anreise, Aufenthalt mit entsprechenden Aktivitäten, Rückreise) und probieren dabei die angebotenen Dienstleistungen und Assistenztechnologien aus. Vor ihrer Rückreise geben Sie uns in einem Interview Ihre Beurteilung des gesamten Service und der ausprobierten Assistenzdienstleistungen und Assistenztechnologien an.

Nutzen

Dieser Feldtest ermöglicht es uns und den beteiligten Hotels, der Herstellern von Assistenztechnologien und Service-Erbringern, ihre Produkte und Dienstleistungen im Bereich barrierefreie Ferien für Gäste mit Assistenzbedarf zu verbessern.

Rechte

Sie nehmen freiwillig an diesem Feldtest teil. Sollten Sie den Hotelaufenthalt absagen müssen, so gelten die Stornobedingungen des Hotels und von Claire & George. Die Teilnahme an der Befragung können Sie jederzeit und ohne Begründung kostenlos absagen. Sie können auch jederzeit Fragen zum Feldtest stellen an die Personen, die am Ende dieser Information aufgeführt sind.

Pflichten

Wir führen am Tag vor Ihrer Abreise ein Interview vor Ort mit Ihnen durch. Es ist für uns wichtig, dass Sie uns dort ehrlichen und detaillierten Feedback zum gesamten Service und den angebotenen Assistenztechnologien und -Dienstleistungen geben. Das Interview dauert ca. 1-2h.

Ergebnisse

Die Ergebnisse diese Feldtests stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung, falls Sie das wünschen.

Vertraulichkeit der Daten

Während dem Feldtest werden ausschliesslich Daten erhoben, die zur Erbringung und Analyse des Service nötig sind. Die erhobenen Daten werden vertraulich und unter Einhaltung der gesetzlichen Regeln des Datenschutzes behandelt. Die erhobenen Daten zur Benutzung der Dienstleistungen und Assistenztechnologien werden nur anonymisiert und nur im Rahmen dieses Projekt weiter aufbereitet. Aus diesen anonymisierten Daten können keinerlei Rückschlüsse auf Sie als Person gezogen werden und ihr Name taucht auch nie im Internet oder in einer Publikation auf. Die erhobenen Daten aus den abschliessenden Interviews werden ebenfalls nur anonymisiert aufbereitet und weiterverarbeitet. Allfällige Aufnahmen während der Interviews werden nach der Transkription der Interviews gelöscht und bis dann keinen Drittpersonen zugänglich gemacht.

Entschädigung

Als Entschädigung für die Teilnahme am Feldtest erhalten die Teilnehmenden 50% Reduktion auf das Ferienangebot (max. 5 Übernachtungen inkl. Frühstück).

Haftung

Es können keine Haftungsansprüche der Teilnehmenden geltend gemacht werden, die über die normalen Haftpflichtansprüche gegenüber den beteiligten Dienstleistungsanbietern (Reiseveranstalter, Hotel, etc.) hinausgehen. Die Teilnehmende haften nicht für allfällige Schäden an den im Rahmen des Service angebotenen Assistenztechnologien. Reiseversicherungen jeglicher Art sind Sache der Teilnehmenden.