



**School of
Engineering**

InIT Institut für
angewandte Informationstechnologie

Teilnehmende am Feldtest
IBH-Projekts BTB

Hans-Peter Hutter

Prof. Dr.
Leiter Schwerpunkt Human-Information Interaction
hans-peter.hutter@zhaw.ch

Winterthur, September 2020
Unser Zeichen: Huhp

TG 110
Steinberggasse 13
Postfach
CH-8401 Winterthur

Tel. +41 58 934 75 87
Fax +41 58 935 75 87

Tel. Zentrale +41 58 934 71 71
Fax Zentrale +41 58 935 71 71

www.engineering.zhaw.ch

Teilnahme am Feldtest des IBH-Projekts BTB

Sehr geehrte Teilnehmende am Feldtest des IBH-Projekts BTB

Ich danke Ihnen herzlich, dass Sie sich bereit erklären, am Feldtest unseres Service für barrierefreie Ferien im Bodenseeraum teilzunehmen. Dieser Feldtest ist Teil des internationalen Projekts «Barrierefreier Tourismusraum Bodensee». Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Projekt-Website <https://www.barrierefreie-tourismusregion-bodensee.ch/>.

Wir möchten Sie mit der beiliegenden Information über die Details des Feldtests informieren und bitten Sie, uns Ihre Einverständniserklärung zur Teilnahme am Feldtest auf der letzten Seite zu unterzeichnen und an uns per Mail zurückzusenden.

Vielen Dank nochmals und freundliche Grüsse

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Hans-Peter Hutter

Beilagen:
- erwähnt

Informationen zum Feldtest «Service für Barrierefreie Ferien im Bodenseeraum»

Ablauf

Während dem Feldtest verbringen Sie 5 Tage (Montag bis Freitag) in einem der beteiligten Hotels. Sie können auch eine Begleitperson mitnehmen. Sie spielen dabei den gesamten Service durch (Auswahl des Angebots, Planung der Ferien, Anreise, Aufenthalt mit entsprechenden Aktivitäten, Rückreise) und probieren dabei die angebotenen Dienstleistungen und Assistenztechnologien aus. Vor ihrer Rückreise geben Sie uns in einem Interview Ihre Beurteilung des gesamten Service und der ausprobierten Assistenzdienstleistungen und Assistenztechnologien an.

Nutzen

Dieser Feldtest ermöglicht es uns und den beteiligten Hotels, der Herstellern von Assistenztechnologien und Service-Erbringern, ihre Produkte und Dienstleistungen im Bereich barrierefreie Ferien für Gäste mit Assistenzbedarf zu verbessern.

Rechte

Sie nehmen freiwillig an diesem Feldtest teil. Sollten Sie den Hotelaufenthalt absagen müssen, so gelten die Stornobedingungen des Hotels und von Claire & George. Die Teilnahme an der Befragung können Sie jederzeit und ohne Begründung kostenlos absagen. Sie können auch jederzeit Fragen zum Feldtest stellen an die Personen, die am Ende dieser Information aufgeführt sind.

Pflichten

Wir führen am Tag vor Ihrer Abreise ein Interview vor Ort mit Ihnen durch. Es ist für uns wichtig, dass Sie uns dort ehrlichen und detaillierten Feedback zum gesamten Service und den angebotenen Assistenztechnologien und -Dienstleistungen geben. Das Interview dauert ca. 1-2h.

Ergebnisse

Die Ergebnisse diese Feldtests stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung, falls Sie das wünschen.

Vertraulichkeit der Daten

Während dem Feldtest werden ausschliesslich Daten erhoben, die zur Erbringung und Analyse des Service nötig sind. Die erhobenen Daten werden vertraulich und unter Einhaltung der gesetzlichen Regeln des Datenschutzes behandelt. Die erhobenen Daten zur Benutzung der Dienstleistungen und Assistenztechnologien werden nur anonymisiert und nur im Rahmen dieses Projekt weiter aufbereitet. Aus diesen anonymisierten Daten können keinerlei Rückschlüsse auf Sie als Person gezogen werden und ihr Name taucht auch nie im Internet oder in einer Publikation auf. Die erhobenen Daten aus den abschliessenden Interviews werden ebenfalls nur anonymisiert aufbereitet und weiterverarbeitet. Allfällige Aufnahmen während der Interviews werden nach der Transkription der Interviews gelöscht und bis dann keinen Drittpersonen zugänglich gemacht.

Entschädigung

Als Entschädigung für die Teilnahme am Feldtest erhalten die Teilnehmenden 50% Reduktion auf das Ferienangebot (max. 5 Übernachtungen inkl. Frühstück).

Haftung

Es können keine Haftungsansprüche der Teilnehmenden geltend gemacht werden, die über die normalen Haftpflichtansprüche gegenüber den beteiligten Dienstleistungsanbietern (Reiseveranstalter, Hotel, etc.) hinausgehen. Die Teilnehmende haften nicht für allfällige Schäden an den im Rahmen des Service angebotenen Assistenztechnologien. Reiseversicherungen jeglicher Art sind Sache der Teilnehmenden.

Informationen zum Feldtest «Service für Barrierefreie Ferien im Bodenseeraum»

Schriftliche Einwilligungserklärung zur Teilnahme am Feldtest

Bitte lesen Sie dieses Formular sorgfältig durch. Bitte fragen Sie, wenn Sie etwas nicht verstehen oder wissen möchten. Für die Teilnahme ist Ihre schriftliche Einwilligung notwendig.

Titel der Studie (wissenschaftlich und Laiensprache):	Service für barrierefreie Ferien im Bodenseeraum
BASEC-Nr	Req-2019-00279
Kontaktpersonen	Susanne Gäumann, Claire&George Stiftung, +41 31 301 55 65, sg@claireundgeorge.ch Hans-Peter Hutter, Institut für angewandte Informationstechnologie, ZHAW, +41 58 934 75 87, hans-peter.hutter@zhaw.ch

- Ich wurde schriftlich über den Zweck, den Ablauf des Feldtests über mögliche Vor- und Nachteile sowie über eventuelle Risiken informiert.
- Ich nehme an dieser Studie freiwillig teil und akzeptiere den Inhalt der abgegebenen schriftlichen Information. Ich hatte genügend Zeit, meine Entscheidung zu treffen.
- Meine Fragen im Zusammenhang mit der Teilnahme an dieser Studie sind mir beantwortet worden. Ich behalte die schriftliche Information und erhalte eine Kopie meiner schriftlichen Einwilligungserklärung.
- Ich bin mir bewusst, dass die in der Teilnehmerinformation genannten Rechte und Pflichten einzuhalten sind.

Ort, Datum	Unterschrift Teilnehmerin/Teilnehmer
------------	--------------------------------------